

9.1.2 Fragebogen Kundenzufriedenheit

Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der VIP Kunststoff-Vertrieb GmbH

Bitte bewerten Sie die Qualität unserer Produkte und unserer Leistungen:

Bewertungsschlüssel: 1 = sehr zufrieden | 2 = zufrieden | 3 = weniger zufrieden | 4 = gar nicht zufrieden

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4
Wie zufrieden sind Sie allgemein mit der VIP?				
Wie bewerten Sie die Verfügbarkeit der Ansprechpartner?				
Wie bewerten Sie die Fachkompetenz der Ansprechpartner?				
Wie bewerten Sie die Umsetzung Ihrer Anforderungen?				
Wie bewerten Sie die Bearbeitungszeit bei Anfragen?				
Wie bewerten Sie die Bearbeitungszeit im Reklamationsfall?				
Wie bewerten Sie die Produktqualität allgemein?				
Wie bewerten Sie die Mengentreue unserer Lieferungen?				
Wie bewerten Sie die Termintreue unserer Lieferungen?				
Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis?				

Warum kaufen Sie bei VIP ?

Was ich/wir schon immer sagen wollte/n:

Datum:

Firmenstempel / Unterschrift: